

# Анкета для оценки качества деятельности образовательных организаций

## 1. Открытость и доступность информации на официальном сайте в сети Интернет:

- а) отсутствие информации  0  
б) частичное размещение информации  1  
в) информация размещена полностью  2

## 2. Возможность получения информации о деятельности организации через обратную связь (раздел «вопрос-ответ», контакты руководителя):

- а) не доступна  0  
б) доступна  1

## 3. Вносились ли Вами предложения в администрацию образовательного учреждения о доступности информации:

- а) нет  0  
б) да  1

## 4. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе и для детей-инвалидов (нет-0, да-1):

- а) чистота около организации  0-1  
б) освещенность территории  0-1  
в) ограждение территории организации  0-1  
г) озеленение территории организации  0-1

## 5. Комфортность условий получения услуг, в том числе зданием, помещением, оборудованием, мебелью, инвентарем:

- а) комфортные условия отсутствуют  0  
б) частичные комфортные условия  1  
в) присутствуют в полном объеме  2

## 6. Санитарно-гигиеническое состояние столовой, наличие необходимой посуды, оборудования:

- а) комфортные условия отсутствуют  0  
б) частичные комфортные условия  1  
в) присутствуют в полном объеме  2

## 7. Достаточно ли разнообразен ассортимент в столовой (не считая комплексных завтраков/обедов):

- а) отсутствие ассортимента  0  
б) разнообразный ассортимент  1

## 8. Соответствие ассортимента, которое ребенок может приобрести в столовой самостоятельно, названию «полезная еда»:

- а) преобладает вредная еда  0  
б) преобладает полезная еда  1

## 9. Вносились ли Вами предложения в администрацию образовательного учреждения о качестве еды или качестве обслуживания в столовой:

- а) нет  0  
б) да  1, (какие) \_\_\_\_\_

---

## 10. Были ли приняты к исполнению Ваши предложения о качестве еды или обслуживании в столовой:

- а) нет  0  
б) да  1

**11. Санитарно-гигиеническое состояние медицинского кабинета, наличие медицинских средств, доступное обслуживание:**

- а) комфортные условия отсутствуют  0  
б) частичные комфортные условия  1  
в) присутствуют в полном объеме  2

**12. Наличие необходимых санитарных условий - туалетные комнаты (наличие туалетной бумаги), умывальники (наличие туалетного мыла), обогреватели воды, питьевой режим, тепло, освещенность в местах общего пользования:**

- а) комфортные условия отсутствуют  0  
б) частичные комфортные условия  1  
в) присутствуют в полном объеме  2

**13. Достаточная освещенность в классных комнатах:**

- а) нет  0  
б) да  1

**14. Наличие элементов доступности среды для детей-инвалидов: пандусы, пути движения, зона обслуживания, туалетные комнаты:**

- а) комфортные условия отсутствуют  0  
б) частичные комфортные условия  1  
в) присутствуют в полном объеме  2

**15. Наличие зала для занятий физ.культурой, наличие инвентаря:**

- а) маленький зал, и нехватка инвентаря  0  
б) достаточно вместительный зал, но без ремонта, инвентарь в достатке  1  
в) современный спортзал, соответствующий инвентарь  2

**16. Наличие жалоб на не доброжелательное отношение (школьников или родителей):**

- а) да  0, \_\_\_\_\_  
(в чем заключается)  
б) нет  1

**17. Ваша удовлетворенность качеством получаемых услуг в образовательном учреждении:**

- а) полная удовлетворенность  2  
б) частичная  1  
в) не удовлетворены  0

**18. Рекомендовали бы Вы данное образовательное учреждение знакомым, друзьям, родственникам:**

- а) нет  0  
б) да  1

***Ваши предложения по улучшению качества получаемых услуг в***

***образовательном учреждении:*** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в опросе!**